

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

El sitio www.crento.co (en adelante, el "Sitio") es de propiedad de AGROMIL S.A.S., identificada con NIT 830511745-2 (en adelante "AGROMIL").

El acceso, participación, uso de toda la información contenida en él (incluidos el contenido, los servicios y el software que se proporcionan en el mismo) están regidos por estos los términos y condiciones, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los (las) usuarios(as) del Sitio (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios").

1. Objetivo y funcionalidades del Sitio:

El Sitio tiene como objetivo ser una fuente de información general acerca de AGROMIL, los productos comercializados por esta y la marca CRENTO (los "Productos"). AGROMIL aclara que el Sitio no es transaccional y por lo tanto no permite que a través de este se realicen transacciones de compra o venta de Productos o servicios. AGROMIL no realizará cobros ni recepción de pagos mediante el Sitio. Los Usuarios son conscientes de que el Sitio no es un portal de comercio electrónico ni un *marketplace*.

El Sitio tiene las siguientes funcionalidades:

- 1.1. Dar a conocer el portafolio de Productos ofrecidos por AGROMIL;
- 1.2. Informa sobre los productos y servicios producidos y/o comercializados por AGROMIL (los "Productos"), y de la marca CRENTO, propiedad de AGROMIL, como sigue:
 - 1.2.1. Proporciona fotografías de los distintos Productos con una breve descripción de estos, un resumen de su composición y una breve descripción de sus usos recomendados; y
 - 1.2.2. Proporciona enlaces que dirigen a los Usuarios a la ficha técnica y a la ficha de seguridad de cada Producto.
- 1.3. Provee información general sobre la marca CRENTO y sobre AGROMIL incluyendo los países en los que tiene presencia y su pertenencia al grupo empresarial Corona.
- 1.4. Contiene información general sobre las virtudes de los Productos de la marca CRENTO.
Contiene fichas técnicas y Hojas de Seguridad de los Productos.
- 1.6 Contiene información general sobre los beneficios de aplicación de los Productos en diferentes cultivos (banano, café, arroz, palma, maíz, caña, etc.).

2. Fotografías de Productos y actualización del Catálogo.

Las fotografías de los Productos que aparecen en el Sitio son orientativas y el Usuario debe tener en cuenta que en cada dispositivo/computador el color, aspecto, texturas y otros atributos de los Productos pueden variar.

AGROMIL actualizará en el Sitio el catálogo y demás contenido cada vez que lo considere, razón por la cual las variables mencionadas podrán cambiar sin necesidad de que medie previo aviso y sin que esto implique responsabilidad alguna frente al Usuario.

3. Condiciones generales que deben observarse en el uso del Sitio

Cada Usuario deberá cumplir con estos Términos y Condiciones así como con la legislación aplicable durante el uso del Sitio. Entre otras deberá observar las siguientes condiciones generales:

- 3.1. El Usuario no podrá distribuir, modificar, copiar, transmitir, mostrar, utilizar, reproducir, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas, ceder, transferir, vender o utilizar de cualquier otra forma el contenido o el software del Sitio sin la autorización previa, expresa y por escrito de AGROMIL.
- 3.2. El Sitio se puede utilizar únicamente con fines lícitos. Están prohibidas las actividades que impliquen el uso indebido del Sitio, tales como falsear la identidad de un Usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas a través del Sitio.
- 3.3. Bajo ninguna circunstancia se podrá utilizar el Sitio como vehículo o medio para enviar o transmitir cualquier clase de información o material que pueda considerarse ilegal, falso, engañoso, abusivo, injurioso, difamatorio, vulgar, obsceno, escandaloso, provocador, pornográfico, irreverente, correo basura o cualquier otra información o material que pueda constituir un delito o que pueda dar lugar a procesos de responsabilidad civil o que pudiera infringir cualquier otra ley.
- 3.4. Está prohibido utilizar el Sitio para redireccionar a sitios maliciosos o diferentes del objeto del mismo o transmitir cualquier tipo de software malicioso, archivo o programa que pueda dañar o controlar el funcionamiento o el uso de cualquier hardware, software o equipo ciber físico.
- 3.5. Está prohibido restringir o impedir que cualquier persona utilice el Sitio, así como perturbar e interferir en el funcionamiento del Sitio, las redes o los servidores utilizados para que el Sitio esté disponible y violar cualquier requisito, procedimiento, política o reglamentación de tales redes.
- 3.6. Queda prohibida toda modificación, adaptación, traducción, ingeniería inversa, descompilación o desmontaje de cualquier parte del Sitio para uso no autorizado explícitamente por AGROMIL.

4. Ley y Jurisdicción aplicable

Este sitio ha sido construido y es administrado por AGROMIL, sociedad constituida por las leyes de la República de Colombia, por lo que se rige íntegramente por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que se suscite en torno al Sitio, sus contenidos, operación, etc., deberá ser tramitada y resuelta ante los jueces de la República de Colombia de conformidad con la legislación colombiana.

En caso de que surjan preguntas acerca de estos Términos y Condiciones de uso del Sitio, el Usuario debe ponerse en contacto con AGROMIL a través del correo electrónico crentopqrs@corona.com.co

5. Derechos de propiedad intelectual

Este Sitio y todo su contenido, incluyendo sin limitarse a toda la información, datos, software, fotografías, gráficos, videos, tipografías, música, sonidos y cualquier otro material (conjuntamente "Contenido"), está protegido por la legislación aplicable en materia de derechos de autor, marcas comerciales, patentes, diseños u otros derechos de propiedad intelectual. Todo el Contenido es propiedad de AGROMIL. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, la copia, modificación, eliminación del contenido, la transferencia, venta, arrendamiento o alquiler, o la creación de trabajos derivados o en modo alguno la explotación comercial del Contenido, en forma total o parcial, sin autorización previa y escrita de AGROMIL.

Al utilizar el Sitio, el Usuario acepta que toda la información que ingrese a través del Sitio (i) no será confidencial ni de uso restringido; y (ii) podrá ser utilizada por AGROMIL para fines estadísticos y cualquier otro fin autorizado por el Usuario.

Se aclara que los links a otras páginas de Internet, distintas de aquellas de las cuales AGROMIL sea propietaria, son incluidos con fines informativos. AGROMIL no estuvo involucrada en su producción y por lo tanto no es responsable por su funcionalidad y contenido.

6. Errores en los Contenidos del Sitio

La información que se presenta en este Sitio puede contener errores, omisiones, inexactitudes, no estar completa o no estar actualizada. Por lo tanto, AGROMIL se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar los contenidos. AGROMIL no acepta responsabilidad alguna por los daños que puedan derivarse de cualquier error, omisión o inexactitud de la información contenida en este Sitio o de actividades que se lleven a cabo con base en la misma.

7. Limitación de responsabilidad

Al cumplir con las normas antes indicadas, significa que el Usuario acepta expresamente que el uso del Sitio se realiza bajo su exclusivo riesgo. Por lo tanto, AGROMIL no será responsable

de eventuales daños o perjuicios, directos o indirectos, presentes o futuros, que el Usuario o terceros pudiesen sufrir, con motivo o con ocasión de la ejecución de cualquier instrucción o de la información contenida en este Sitio; liberando desde ya a AGROMIL de cualquier responsabilidad administrativa, civil, comercial, penal o de cualquier otra índole.

8. Privacidad y confidencialidad de la información

Es interés de AGROMIL la protección de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través del Sitio, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad según lo que se establece más adelante.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para registrarse como usuario del Sitio al momento de diligenciar el Formulario, la cual podría incluir datos tales como: Nombre completo, teléfono, correo electrónico y ciudad.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del Sitio y las facultades de uso por parte de AGROMIL, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, la cual podrá ser usada por AGROMIL en los términos aquí establecidos y de conformidad con la autorización que el Usuario otorgue previo al registro en el Sitio. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. AGROMIL aconseja que el Usuario mantenga actualizada la información para optimizar el beneficio que puede recibir del Sitio.

A pesar de todos los esfuerzos en materia de seguridad y confidencialidad de la información de los Usuarios del Sitio, AGROMIL no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por cualquier falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema del Sitio.

9. Aviso de Privacidad

En cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, Corona Industrial S.A.S., sus filiales y subsidiarias, informan al Usuario, que los datos que se han recolectado o que se recolectarán hacia el futuro, serán utilizados únicamente para los fines que le han sido comunicados. El Usuario podrá ejercer su derecho a presentar solicitudes de consulta o reclamo, corrección, actualización o supresión de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos de acuerdo con la ley y los lineamientos consignados en la Política de Protección de Datos que se encuentra publicada en el Sitio, a través del correo electrónico misdatos@corona.com.co

Nota:

A la fecha, las filiales y subsidiarias de Corona Industrial S.A.S. son: Compañía Colombiana de Cerámica S.A.S. – Colcerámica S.A.S., Suministros de Colombia S.A.S. – Sumicol S.A.S., Minerales Industriales S.A., Corlanc S.A.S., Empresa Colombiana de Cementos S.A.S. – Ecoldecem S.A.S., Insumos y Agregados de Colombia S.A.S. – Iacol Agregados S.A.S., Locería Colombiana S.A.S., Electro porcelana Gamma S.A.S., Erecos S.A.S., Materiales

9.1. Bases de Datos e información

Quien diligencia el Formulario de registro en el Sitio acepta que sus datos se incorporen a las bases de datos de AGROMIL. En todo caso, el Usuario podrá en cualquier momento solicitar el retiro de su información personal o empresarial de las bases de datos de AGROMIL, para lo cual deberá enviar un correo electrónico a misdatos@corona.com.co. Así mismo, el Usuario podrá solicitar en cualquier momento la modificación de sus datos al correo misdatos@corona.com.co. Una vez se verifique la información, AGROMIL procederá a realizar el cambio en el Sitio.

9.2. Uso de cookies

Este Sitio usa cookies para recopilar información que no sea personal e identificable, estas le permiten al Usuario, recuperar la información de preferencias y sesión creando una experiencia de compra más amigable y personalizada y reduciendo el número de veces que el Sitio vuelve a pedir algunos datos. Este Sitio también podrá usar otras tecnologías para rastrear las páginas que visita un Usuario para mejorar la experiencia de compra y ayudarnos a entender cómo los visitantes usan este Sitio. A pesar de lo anterior, el Usuario puede configurar su navegador de internet para no aceptar cookies.

10. Condiciones especiales de uso del Sitio

Por el hecho de ingresar al Sitio y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario reconoce en cabeza de AGROMIL las siguientes facultades:

- 10.1. El derecho de modificar en cualquier momento y por cualquier razón sin previo aviso los Términos y Condiciones del Sitio.
- 10.2. El derecho de modificar las funcionalidades del Sitio en cualquier momento.
- 10.3. Utilizar la información personal y/o cualquier otra información suministrada por el Usuario de acuerdo con los Términos y Condiciones del Sitio, sus políticas de protección de datos personales y las autorizaciones que para el caso se hubieren recolectado.
- 10.4. El Sitio puede contener links que remiten a otras páginas de Internet, propiedad de terceros. Teniendo en cuenta que AGROMIL no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios, el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dichos sitios y usar dichos sitios de acuerdo con los términos de uso respectivos.
- 10.5. El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones del Sitio, así como toda condición adicional que se establezca en el Sitio.
- 10.6. AGROMIL no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio. Cuando ello sea razonablemente posible, AGROMIL advertirá previamente las

interrupciones en el funcionamiento del Sitio. AGROMIL tampoco garantiza la utilidad del Sitio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Sitio, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman el Sitio.

- 10.7. AGROMIL no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio, a la defraudación de la utilidad o confianza que los Usuarios hubieren podido atribuir al Sitio y a los servicios ofrecidos, a la falibilidad del Sitio, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones del Sitio.
- 10.8. AGROMIL no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por la presencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Sitio que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.
- 10.9. Es interés de AGROMIL ser una fuente de información con contenido de actualidad y de interés para los Usuarios. No obstante, AGROMIL no puede garantizar que dicho contenido esté exento de errores o imprecisiones, en cuyo caso podrán solicitarse las aclaraciones o correcciones que sean del caso. AGROMIL tampoco puede garantizar que el contenido del Sitio sea suficiente y/o útil para el Usuario.

11. Registro y Participación del Usuario

Por el hecho de ingresar al Sitio y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- 11.1. Observar los Términos y Condiciones y cualquier otra política y/o condición establecida en este Sitio.
 - 11.2. No usar este Sitio como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
 - 11.3. Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio.
12. Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros Usuarios del Sitio, así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
 13. Canalizar sus quejas, reclamos y denuncias a través del correo electrónico crentopqrs@corona.com.co

Seguridad para el Usuario

El Usuario al suministrar sus datos y usar el Sitio contará con los patrones de seguridad apropiados en términos de:

- I. Cifrado del medio utilizado para comunicar el browser del usuario y el servidor Web a través del protocolo SSL/TLS.
- II. El sitio web cuenta con un certificado digital emitido por una entidad certificadora abierta que garantiza que el sitio al que se ingresa es el sitio que corresponde a la url digitada en el browser y que el dominio corresponde a AGROMIL S.A.S..
- III. Proceso de autenticación y autorización para ingresar a las secciones restringidas del Sitio previo enrolamiento y aceptación de condiciones de uso y tratamiento de información personal, en caso de requerirse.